

María del Pilar García Torres, mejor conocido como **KUIDATE SEGUROS**, con domicilio en PASEO NOUVALIA 5 piso 6, colonia Fracc.Monte Miranda II, ciudad QUERETARO, municipio o delegación El Marqués, C.P. 76246, en la entidad de QUERETARO, país MEXICO, y portal de internet www.facebook.com/kuidateseguros, www.kuidateseguros.com es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

- Verificar y confirmar su identidad y situación patrimonial
- Para llevar a cabo el análisis y la propuesta económica de su proyecto de protección
- Brindarle una comparación objetiva de los diferentes planes que se adaptan a sus necesidades e informarle todo lo relacionado con los seguros estandarizados y básicos con los que contamos.
- Para llevar a cabo la llenado y trámite de la solicitud para un seguro
- Para la creación, actualización y conservación de un expediente a su nombre
- Para el seguimiento oportuno a su o sus proyectos, durante el tiempo que se mantenga con nosotros como cliente
- Proveer los servicios y productos que ofrecemos y que ha solicitado, así como informarle del cambio de los mismos y evaluar la situación de su póliza en ese momento
- Proporcionar a la aseguradora toda la información real de los hechos importantes y reales que usted declare al momento de la celebración del contrato, para la apreciación del riesgo.
- Entregarle la información adecuada de su cotización, alcance real de la cobertura y formas de conservación de su póliza, modificación o cancelación del mismo, según la mejor conveniencia del cliente.
- Administrar las reclamaciones.

AVISO DE PRIVACIDAD

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Ofrecerle otros productos con la misma compañía y que consideramos que por su perfil, puedan ser de interés para usted
- Realizar análisis de información para mantener actualizada nuestra base de datos
- Enviarle publicidad de otros productos que no tenga y que consideremos que sean óptimos para cubrir otras necesidades

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Registro de exclusión a través de correo electrónico

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Empleados y Aspirantes a vacantes

Se utilizarán para todos los fines vinculados con la selección, reclutamiento, verificación de referencias, bolsa de trabajo y obligaciones derivadas de la relación laboral, que en su caso se establezca

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos sobre características físicas
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos migratorios
- Datos patrimoniales y/o financieros
- Medios de transporte empleados
- Datos sobre pasatiempos, aficiones, deportes que practican, hábitos, actividades y/o riesgos laborales extras

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos sobre ideología; creencias religiosas, filosóficas o morales; opiniones políticas y/o afiliación sindical
- Datos de salud
- Datos sobre vida sexual
- Datos de origen étnico o racial
- Datos biométricos

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Aseguradoras	Para cotización y trámite de otros seguros	No
A los agentes que trabajan bajo la firma de Kuidate Seguros	Para llevar a cabo el análisis y la propuesta económica de su proyecto de protección	No
Aseguradoras	Administrar y operar los servicios financieros y de protección que necesita y contrata con nosotros	No
A los agentes que trabajan bajo la firma de Kuidate Seguros	Para la creación, actualización y conservación de un expediente a su nombre	No
Agentes de seguros o fianzas	Cotización y trámite de otro seguro que él le interesa y que yo no manejo	No
Agentes externos	Asesoría en casos de que el expediente del cliente lo requiera	No
Asistente o personal que trabajan bajo la firma de Kuidate Seguros	Para la asistencia de cobranza, creación de expediente, comunicación con el cliente, administración de la cartera de clientes, trámites de las pólizas (cambios, reembolsos, programaciones)	No

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos lo otorgue. Le recordamos que, si después de leer este aviso de privacidad no nos otorga su consentimiento, dichas transferencias no se podrán realizar:

dicha autorización se realiza a través de la recepción del folleto informativo y la entrega de póliza

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como **derechos ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- para conocer dichos procedimientos, requisitos y documentos será a través de correo electrónico
- Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio: vía correo electrónico

AVISO DE PRIVACIDAD

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- Nombre de la persona o departamento de datos personales: **Ma del Pilar García Torres**
- Domicilio: calle PASEO NOUVALIA NUM 5, 6TO PISO, FRACCC MONTE MIRANDA II, EL MARQUES, C.P. 76246, en la entidad de QUERETARO, país MEXICO
- Correo electrónico: kuidateseguros@gmail.com
- Número telefónico: **4428519000 o 4425090705**
- Otro dato de contacto: **X:@kuidateseguros /**
- **WhatsApp: +524428519000 o +524425090705 /**
- **Instagram: @kuidateseguros**
- Página de internet www.kuidateseguros.com

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

solicitar a través de correo electrónico

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

- vía correo electrónico se enviará un archivo indicando el procedimiento

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- vía correo electrónico

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

- Registro Público de Usuarios, para más información consulte el portal de internet de la CONDUSEF

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: **Ma. del Pilar García Torres** podrá actualizar esta Política de Privacidad, consultarla directamente a través de su página de Facebook: www.facebook.com/kuidateseguros, www.kuidateseguros.com ó mediante la firma en su correo electrónico.

AVISO DE PRIVACIDAD

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Usted podrá establecer contacto con nosotros a través de nuestro correo electrónico y/o consultarla a través de nuestra página de Facebook nuestro Aviso de Privacidad